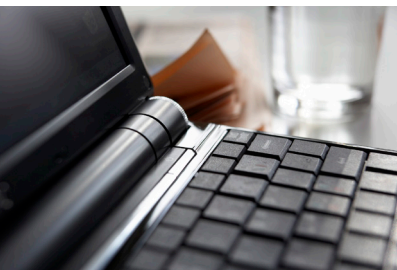


# TIETOA CDON TUOTEVAKUUTUKSESTA

Alla annetaan lain edellyttämää tietoa, joka vakuutusyhtiöiden on annettava ennen vakuutuksen ottamista.

- ▶ Korvaa mikäli tuotteesi hajoaa teknisen vian vuoksi.
- ▶ Korvaa odottamattomasta, äkillisestä ulkoisesta tapahtumasta johtuvat viat esim. laitteen putoamisesta, kosteusvauriosta, salamaniskusta, tulipalosta jne.



TUOTETURVA CDON.COM TUOTEELLES. MEIDÄN EDULLISELLA VAKUUTUKSELLE SAAT KORVAUSTA TUOTTEEN TOIMINTAHÄIRIÖSTÄ JA ODOTTAMATTOMASTA ULKOISESTA TAPAHTUMASTA JOHTUVASTA VIASTA ILMAN IKÄVÄHENNYSTÄ. VAHINKOKÄSITTELYME ON TEHOKASTA JA VAIVATONTA.

## ▶ KENEN HYVÄKSI VAKUUTUS ON VOIMASSA

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa mainitun vakuutetun hyväksi.

Vakuutuksen voi ottaa yksityishenkilö, joka vakuutuksen allekirjoittamisen hetkellä on rekisteröity Suomen väestörekisteriin tai asuu Suomessa pysyvästi.

## ▶ VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

Vakuutus kattaa vakuutetuissa tuotteissa ilmenneet toimintavirheet, mikäli näitä ei voida korvata tuotetakuuseen tai myyjän vastuuseen perustuen. Lisäksi vakuutus korvaa ulkoisista tekijöistä aiheutuneet yllättävät ja ennakoimattomat vahingot. Varkaus tai tavaran katoaminen ei lukeudu edellä mainittuihin vahinkoihin.

## ▶ VAKUUTUSMAKSU

Vakuutusmaksun määrä ilmenee ostovaiheessa.

## ▶ MITÄ VAKUUTUS EI KORVAA

Vakuutus ei kata:

- vakuutetun tuotteen aiheuttamia vahinkoja
- pienempiä tuotteeseen kohdistuvia vahinkoja, jotka eivät vaikuta tuotteen käytettävyyteen
- vakuutettuun tuotteeseen jälkepäin asennetuista komponenteista aiheutuneita vahinkoja
- tuotteen puutteellisesta tai virheellisestä asennuksesta johtuneita vahinkoja
- vahinkoja, jotka koostuvat yksittäisten pikseleiden toimimattomuudesta toimittajan asettamien ohjeistusten ulkopuolisella alueella
- niin sanotuista tietokoneviruksista aiheutuneita tai ohjelmistoihin liittyviä vahinkoja
- käyttötarvikkeita (esim. akut, patruunat, filmit yms.)
- tuotteen huollosta, tarkastuksesta tai puhdistuksesta aiheutuneita kustannuksia elleivät nämä liitty korvattavaan vahinkoon

- kovalevyille tai muistikortille tallentunutta informaatiota, ääninauhoitteita tai vastaavia
- sellaisista ohjelmistoasennuksista aiheutuneita vahinkoja, jotka eivät ole tuotteen valmistajan hyväksymiä (ts. jailbreak)

## ▶ VAKUUTUSAIKA

Vakuutusaika ilmenee vakuutus kirjasta. Vakuutuksen voimassaolo päättyy vakuutuskauden jälkeen ilman irtisanomista.

## ▶ KORVAUS

Korvattavan vahingon osalta Solid korvaa korjauskustannukset aina tavaran vahinkohetken jälleenhankinta-arvoon asti, kuitenkin enintään vakuutetun tavaran vakuutusarvoon asti (vakuutusarvo ilmenee vakuutus kirjasta ja kassakuitista). Jos korjaamista ei voida tehdä tällaisella kustannuksella (ns. täysvahinko), voidaan korjaamisen sijasta antaa jälleenmyyjän valikoimista vastaava tavara korvaukseksi, kuitenkin enintään vakuutetun vakuutusarvoon saakka. Solidilla on oikeus päättää korjataanko vahingoittunut tavara tai korvataanko se vastaavalla tavaralla sekä valita vastaava tavara.

Käteiskorvausta ei makseta. Mikäli täysvahinkotapauksessa korvaus suoritetaan antamalla vastaava tavara, on vakuutus voimassa vastaavan tavaran osalta muuttumattomin ehdoin vakuutuskauden loppuun.

Mikäli vahingoittunutta tavaraa korjataan ilman, että vahinko on ilmoitettu näiden ehtojen mukaisesti tai korjataan muun kuin Solidin osoittaman korjaamon toimesta, voidaan korvausta alentaa tai evätä korvaus kokonaan.

## ▶ OMAVASTUU

Matkapuhelinten omavastuu on vahingon sattuessa 39 €. Muihin tuotteisiin ei kuulu omavastuuosuutta.

CDON.COM

yhdessä

**SOLID**  
FÖRSÄKRINGAR

## ▶ VAHINKOILMOITUS

Korvausvaatimus on esitettävä mahdollisimman pian sille vakuutetun tavaran jälleenmyyjälle, jolta vakuutettu on ostanut tavaran.

## ▶ PERUUTTAMISOIKEUS

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutussopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää.

## ▶ HENKILÖTIEDOT

Solid käsittelee vakuutetun henkilötietoja, kuten nimi- ja yhteystietoja, kulloinkin voimassa olevan henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön ja hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti. Vakuutetun henkilötietoja käsitellään muun muassa vakuutusasioiden ja asiakassuhteen hoitamiseen, vakuutusilastojen laatimiseen sekä liiketoiminnan ja vakuutus tuotteiden analysointiin ja kehittämiseen. Henkilötietoja käsitellään myös asiakasviestintään, joka voi tapahtua sähköisesti, mielipide- ja markkinatutkimuksiin sekä markkinointiin, mukaan lukien suoramarkkinointi. Henkilötietojen käsittelystä vastaa Solid, joka on henkilörekisterin rekisterinpitäjä. Vakuutusyhtiötä velvoittavasta salassapitovelvollisuudesta johtuen Solid ei säännönmukaisesti luovuta vakuutettua koskevia tietoja sivullisille paitsi vakuutetun suostumuksella tai silloin, jos tietojen luovuttaminen perustu lakiin. Solidin asiamiehet ja muut hyvän tavan mukaisesti toimivat Solidin yhteistyökumppanit voivat käsitellä henkilötietoja toimissaan Solidin lukuun, esimerkiksi vakuutusten markkinointiin. Lisäksi Solid voi olla lain nojalla velvollinen luovuttamaan tietoja viranomaisille.

Vakuutetulla on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointitarkoituksiin. Suoramarkkinointikiellon voi ilmoittaa joko puhelimitse soittamalla numeroon 09 278 48 04 tai lähettämällä sähköpostiviestin osoitteeseen [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

## ▶ MIKÄLI YHTEISYMMÄRRYSTÄ EI SYNNY

Mikäli vakuutettu on tyytymätön Solidin tekemään päätökseen tai muuhun Solidin tuotteita ja palveluita koskevaan asiaan, vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä Solidiin. Solid on valmis harkitsemaan päätöstä uudelleen, jos esimerkiksi korvausedellytyksissä on tapahtunut muutoksia tai jos osapuolet ovat ymmärtäneet toisensa väärin. Vakuutettua pyydetään näissä tapauksissa lähettämään kirjallinen valitus Solidille, joka ottaa asian käsittelyyn.

Solidin yhteystiedot ovat:

Solid Försäkringar  
Box 22068  
250 22 Helsingborg

Vakuutettu voi myös viedä asian maksuttomasti seuraavien ulkopuolisten tahojen käsiteltäväksi:

## Kuluttajariitalautakunta

Hämeenkatu 3 B  
PL 306  
00531 HELSINKI  
Puh. 029 566 5200  
sähköposti: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Kuluttaja-asiakas voi kuluttajariitalautakunnasta annetun lain (8/2007) mukaisesti viedä asiansa käsiteltäväksi kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyyksissä koskien sopimuksia kuluttajahyödykkeistä tai erimielisyyksissä koskien sellaisten hankintaa. Lautakunta antaa ratkaisusuosituksia myös vakuutusvälittäjän palveluita koskevista asioista.

## Tuomioistuinkäsittely

Tuomioistuinkäsittely  
Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahnkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

## ▶ VAKUUTUKSENANTAJA

Solid Försäkrings AB  
rekisteritunnus: 516401-8482  
Box 22068  
250 22 Helsingborg  
Asiakaspalvelu: 09 278 48 04  
Sähköposti: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Kotisivu: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkrings AB ("Solid") on vakuutusyhtiö joka on harjoittanut toimintaa vuodesta 1993. Ruotsissa Solidilla on kolme miljoonaa asiakasta. Solidilla on pääkonttori Helsingborgissa, on Ruotsin finanssivalvonnan valvonnassa ja yhtiöllä on lupa harjoittaa vakuutustoimintaa.

## ▶ VAKUUTUSEDUSTAJA/ASIAMIIES

CDON Alandia AB  
PL 2038  
22111 Maarianhamina

## ▶ VALVONTA

Solid on Ruotsin finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa.  
Box 7821,  
SE-103 97 Stockholm, Sverige,  
puh. +46 (0)8 787 80 00.  
[www.fi.se](http://www.fi.se),  
sähköposti: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Solidin toiminta on myös Suomen Finanssivalvonnan valvonnassa.

PL 103,00101  
Helsinki  
puh. 010 831 51.  
www.finanssivalvonta.fi,  
sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.

▶ **TÄYDELLISET VAKUUTUSEHDOT**

Tämä esite on suppea selostus vakuutuksesta. Tutustuaksesi täydellisiin vakuutusehtoihimme soittamaan asiakaspalveluun, puh. 09 278 48 04.

Ennakkotieto ja vakuutusehdot ovat saatavilla Solidista suomeksi ja ruotsiksi. Solid on yhteydessä vakuutuksenottajaan vakuutuskauden aikana suomeksi tai ruotsiksi.

▶ **LAINSÄÄDÄNTÖ**

Tämä ennakkotieto annetaan Suomen lain mukaisesti ja tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia

▶ **ONKO SINULLA KYSYMYKSIÄ**

Ole ystävällisesti yhteydessä Solidin asiakaspalveluun puh. 09 278 48 04.