

CDON.COM PRODUKTFÖRSÄKRING

Här lämnas information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring.

- ▶ Ersättning om din produkt går sönder på grund av ett funktionsfel.
- ▶ Ersättning för otursskador t.ex. tappskada, kross, fuktskador, blixtnedslag, brand etc.



TRYGGHET FÖR DIN PRODUKT FRÅN CDON.COM. MED VÅR FÖRMÅNLIGA FÖRSÄKRING FÅR DU ERSÄTTNING FÖR FUNKTIONSFEL OCH OTURSSKADOR OCH DU HAR INGEN VÄRDEMINSKNING. VI ÄR DESSUTOM SNABBA OCH OKRÅNGLIGA MED ATT HANTERA EN SKADA.

▶ OM FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare av produkten. Försäkringen gäller endast för dig i egenskap av privatperson.

Försäkringen ersätter skada på grund av funktionsfel på den försäkrade produkten om inte detta ersätts av produktgarantin eller faller under säljarens felansvar enligt konsumentköplagen. Försäkringen ersätter dessutom skador till följd av plötslig och oförutsedd händelse orsakad av yttre påverkan.

Försäkringen har ingen värdeminskning d v s ersättning lämnas med reparation eller ny produkt med likvärdig funktion.

▶ FÖRSÄKRINGEN TÄCKER MYCKET MEN INTE ALLT

Produktförsäkringen ger ett komplement där övriga konsumentskydd inte räcker till.

Försäkringen ersätter exempelvis inte:

- skador orsakade av försäkrad produkt (följdskador).
- mindre skador som inte påverkar den försäkrade produktens användbarhet.
- skador på i försäkrad produkt i efterhand installerade komponenter.
- skador till följd av bristfällig eller felaktig installation/montering.
- skador som består av i att bildpunkter slocknat i en utsträckning som ligger innanför leverantörens riktlinjer.
- skador som beror på s.k. datavirus eller mjukvarurelaterade fel.
- förbrukningsartiklar (ex batterier, lampor, filter, patroner, film etc.).
- kostnad för service, översyn och/eller rengöring av produkten om inte denna betingas av en ersättningsbar skada.
- lagrad information på hårddisk, internt minne, minneskort, band eller liknande.

Exempel på skador		FÖRSÄKRING	GARANTI	REKLAMATIONSRÄTT HEMFÖRSÄKRING
Funktionsfel är I	Glapp, stänger av sig, mekaniskt fel etc.	✓	✓	●
Otursskador	Skador som beror på plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. T ex om tv:n tappas i golvet.	✓	✗	●
Fukt/ vatten	Fukt- och vattenskador som beror på en plötslig och oförutsedd händelse t ex om kaffekoppen välter över tangentbordet.	✓	✗	●
Blixtnedslag /åska/ överspänning	Skada som beror på att blixten slår ned i produkten.	✓	✗	●

✓ Ersätter ✗ Ersätter inte ● Ersätter i vissa fall

Samtliga undantag och begränsningar i försäkringen framgår av de fullständiga villkoren.

▶ FÖRSÄKRINGSTID

Produktförsäkringen gäller i 12 månader och därefter kommer vi i vissa fall att skicka ett förlängningserbjudande. För det fall du får ett förlängningserbjudande och antar erbjudandet kommer din förlängda försäkring gälla enligt den tid och de villkor som anges i den. Om du inte antar erbjudandet kommer din försäkring automatiskt upphöra att gälla enligt det datum som finns angivet i ditt nuvarande försäkringsbevis. Om Solid Försäkringar av produktekonomiska skäl inte kan erbjuda dig en förlängning av din nuvarande försäkring kommer din försäkring automatiskt att upphöra enligt det datum som anges i ditt försäkringsbevis.

CDON.COM

i samarbete med

SOLID
FÖRSÄKRINGAR

► ERSÄTTNING

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid Försäkringar reparationskostnaden upp till den försäkrade produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde (försäkringsvärdet framgår av försäkringsbeviset och kassakvittot). Vid skada har Solid Försäkringar rätt att avgöra om produkten ska repareras eller ersättas med en produkt med motsvarande prestanda samt att utse motsvarande produkt. Kontantersättning utgår inte.

► SJÄLVRISK

För mobiltelefon är självrisk 195 kr. Övriga produkter har ingen självrisk.

► AKTSAMHETSKRAV

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam om produkten och så långt som möjligt förhindra att produkten skadas. Vid bristande aktsamhet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Exempelvis får produkten inte användas i en miljö där det finns en uppenbar risk för skada. Medföljande bruks- och installationsanvisningar samt tillverkarens skötselråd ska följas.

► SKADEANMÄLAN

I första hand vänder du dig till CDON kundtjänst för hjälp med fraktsedel för att kunna skicka in din trasiga produkt. Detta gäller i alla fall utom nedanstående:

- Gällande väggtv och stora vitvaror skickar du in en anmälan till Solid Försäkringar som i sin tur tar kontakt med en verkstad som sen kommer att kontakta dig.

► FULLSTÄNDIGA FÖRSÄKRINGSVILLKOR

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att gå in på www.cdon.com eller ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

► ÅNGERRÄTT

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste du som är försäkrad, som vill nyttja din ångerrätt enligt Distans- och Hemförsäljningslagen, meddela Solid Försäkringar detta senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks.

► PERSONUPPGIFTLAG

Solid Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Du som försäkrad medger att Solid Försäkringar får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org. nr 5164018482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids Försäkringars åtaganden gentemot dig som

försäkrad, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter dig kan komma att lämnas ut till Solid Försäkringars ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid Försäkringar bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Solid Försäkringar kan även komma att registrera anmälda skador i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister. Du har alltid rätt att motsätta dig att dina uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid Försäkringar åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se. Du har alltid rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende dig som finns registrerade hos Solid Försäkringar. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid Försäkringar på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid Försäkringar att vidta rättelseåtgärder.

► OM VI INTE SKULLE KOMMA ÖVERENS

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Försäkringar som då tar upp ditt ärende.

Solid Försäkringar

Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215
104 51 Stockholm

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174
101 23 Stockholm

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

► OM SOLID FÖRSÄKRINGAR

Solids Försäkringsaktiebolag, org nr: 516401-8482, är ett försäkringsbolag som varit verksamt sedan 1993. I Sverige har Solid Försäkringar idag 3 miljoner kunder. Solid Försäkringar har sitt huvudkontor i Helsingborg och står under Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva försäkringsverksamhet för en rad försäkringstyper.

► HAR DU FRÅGOR

Kontakta gärna vår kundservice på 0771-113 113 om du har frågor.