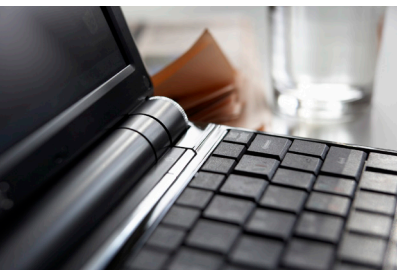


# CDON.COM PRODUKTFORSIKRING

Nedenfor gives en kort beskrivelse af indholdet i produktforsikringen. For en fuldstændig beskrivelse af forsikringens omfang og begrænsninger henvises til forsikringsvilkårene.

- ▶ Funktionsfejl
- ▶ Skader



CDON.COMS TRYGHEDSFORSIKRINGEN.VOR FORDELAGTIGE FORSIKRING DÆKKER FUNKTIONSFEJL SAMT SKADER ELLER FEJL, SOM ER FORÅRSAGET AF PLUDSELIGE ELLER UFORUDSETE HÆNDELSER OG DU HAR INGEN AFSKRIVNING. SAMTIDIG BEHANDLER VI SKADER HURTIGT OG ENKELT.

## ▶ OM FORSIKRINGEN

Forsikringen gælder for forsikringstageren, der er navngivet på forsikringsbeviset. Prisen for forsikringen fremgår af forsikringsbeviset. Forsikringen kan ikke fornys.

## ▶ BEGRÆNSNINGER OG UNDTAGELSER

Forsikringen gælder ikke:

- Skader forårsaget af det forsikrede produkt (følgeskader)
- Mindre skader, der ikke påvirker produktets anvendelighed
- Skader på det forsikrede produkt i komponenter, der er efter-installeret
- Skader som følge af utilstrækkelig eller fejlagtig installation/montering
- Skader i form af fejl på enkelte pixels/billedpunkter i et omfang som ligger inden for leverandørens retningslinjer
- Skader som følge af virus- eller softwarerelaterede problemer
- Forbrugsartikler (eks. batterier, blækpatroner, film etc.)
- Omkostninger til service, eftersyn og eller rengøring af produktet, hvis dette ikke er nødvendiggjort af en erstatningsberettiget skade
- Lagrede informationer på harddisk, intern hukommelse, hukommelseskort, bånd og lignende
- Skade på varer, som har været udsat for softwaremanipulerende programmer, som ikke er leveret af fabrikanten af produktet, eksempelvis såkaldt "jailbreak".

## ▶ FORSIKRINGSPERIODE

Forsikringstiden fremgår af forsikringsbeviset og forsikringen gælder til og med forsikringstidens sidste dag. Forsikringstiden ophører uden forudgående opsigelse efter forsikringstiden.

## ▶ ERSTATNING

Forsikringen dækker med de, undtagelser der er nævnt i forsikringsvilkårene, funktionsfejl på det produkt, der er angivet i forsikringsbeviset, i det omfang fejlen ikke dækkes af eventuel produktgaranti eller sælgerens ansvar for fejl og mangler. Forsikringen omfatter derudover skader som følge af pludselige og uforudsete hændelser, der har forårsaget en ydre påvirkning af produktet. Glemmes eller stjæles produktet, dækkes dette ikke af forsikringen.

## ▶ SELVRISIKODÆKNING

Ved forsikrede mobiltelefoner er der en selvrisiko på 395 DKK.

## ▶ SIKKERHEDSFORSKRIFTER

Det er en betingelse for erstatning, at den forsikrede udviser normal agtsomhed og opsyn med sin ejendom. Ved utilstrækkelig agtsomhed og opsyn kan erstatningen nedsættes eller bortfalde. Eksempelvis må produktet ikke anvendes i omgivelser, der giver en åbenbar risiko for skade, og produktet skal i øvrigt opbevares sikkert. Producentens brugsanvisninger, plejeanvisninger og anbefalinger skal følges.

## ▶ SKADESANMELDELSE

Krav på erstatning skal snarest muligt efter indtruffet skade rejses overfor forhandleren, hvor det forsikrede produkt blev købt. Ved krav på erstatning skal den forsikrede give Solid de oplysninger, som Solid til en hver tid finder nødvendige for at kunne bedømme erstatningskravet. Den forsikrede skal give Solid fuldmagt til at indhente oplysninger, som Solid til en hver tid finder nødvendige. Følgende skal vedlægges til skadesanmeldelsen:

- Garantibevis/forsikringsbevis
- Andre oplysninger, der kræves til vurdering af skaden
- Oplysning om andre forsikringer som dækker samme skade

CDON.COM

i forbindelse med

**SOLID**  
FÖRSÄKRINGAR

## ► **FORTRYDELSESET:**

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har fået forsikringsbetingelserne, hvoraf disse oplysninger fremgår. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen. Underretning om, at du har fortrudt aftalen gives til:

Solid Försäkring AB  
Box 22068  
250 22 Helsingborg, Sverige  
Kundeservice: 33 32 43 99  
E-post: kunder@solidab.dk

## ► **FULDSTÆNDIGE FORSIKRINGSVILKÅR**

En kopi af de fuldstændige forsikringsvilkår kan bestilles ved at ringe til Kundeservice på telefon 33 32 43 99.

## ► **SVENSK LOV OM PERSONOPLYSNINGER (PUL)**

Solid behandler forsikringstagerens personlige data i overensstemmelse med gældende svensk lov om personoplysninger. Forsikringstageren giver tilladelse til, at Solid må behandle, supplere og opdatere sine kundedatabaser med den type personlige oplysninger, som er en forudsætning for effektiv og god kunde- og databasepleje, som f.eks. korrekte navne- og adresseoplysninger til brevpост, telekommunikation og e-mail. Ansvarlig for personoplysningerne er Solid Försäkringsaktiebolag, org.nr. 5164018482. Oplysningerne vil blive anvendt til at opfylde Solids forpligtelser over for forsikringstager, udarbejde forsikringsstatistik, til produktudvikling samt til markedsføring. Oplysninger om forsikringstager kan blive udleveret til Solids repræsentanter og andre seriøse samarbejdspartnere til markedsføringsformål. Solid kan i henhold til loven blive tvunget til at udlevere personoplysninger til myndighederne. Solid kan også lade anmeldte skader registrere i et fælles skadesanmeldelsesregister for forsikringsbranchen. Forsikringstager har ret til at modsætte sig, at hans eller hendes oplysninger anvendes til markedsføringsformål, hvorefter Solid påtager sig at indføre en såkaldt reklamespærring. Anmeldelse om reklamespærring foretages til kundeservice på telefon 33 32 43 99 eller til kunder@solidab.se. Forsikringstager har ret

til på egen begæring en gang om året gratis at få oplyst, hvilke personoplysninger der er registreret hos Solid om vedkommende. En sådan begæring indsendes skriftligt til Solid på nedenstående adresse. Hvis oplysninger skulle vise sig at være fejlagtige, ufuldstændige eller på anden vis irrelevante, har Solid pligt til at foretage de fornødne rettelser.

## ► **I TILFÆLDE AF UENIGHED MELLEMPARTNERNE**

Hvis den forsikrede er utilfreds med en beslutning truffet af Solid eller andet vedrørende Solids produkter og tjenester skal den forsikrede kontakte Solid. Solid kan omgøre beslutninger, hvis eksempelvis forudsætningerne for beslutningen har ændret sig eller parterne har misforstået hinanden. Den forsikrede bedes i så fald sende en skriftlig klage til Solid.

Solids kontaktoplysninger er:

Solid Försäkringar  
Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige

Den forsikrede har desuden mulighed for at få klagen prøvet eksternt her:

Ankenævnet for Forsikring  
Du kan også klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformularer fås hos Solid, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.  
Ankenævnet for Forsikring  
Anke Heegårdsgade 2  
1572 København V  
Tlf. 3315 8900  
Telefontid: kl. 10-13

## ► **RETSSAGER**

Twister vedrørende disse forsikringsbetingelser og forsikringen skal afgøres efter dansk ret og ved de danske domstole i overensstemmelse med retsplejelovens regler. Forsikringsbetingelserne og andre dokumenter udfærdiges på dansk, Solid Försäkringsaktiebolag vil også kommunikere på dansk med dig.

## ► **OM SOLID FÖRSÄKRINGAR**

Solid Försäkringsaktiebolag, org.nr. 516401-8482, er et forsikringsselskab, som har været aktivt i Sverige siden 1993. I Sverige har Solid i dag 3 millioner kunder. Solid har sit hovedkontor i Helsingborg, er underlagt det svenske finansilsyn og har tilladelse til at drive forsikringsvirksomhed for en række forskellige typer forsikringer.

## ► **HAR DU SPØRGSMÅL**

Gennemlæs din vedlagte forsikringspolice, kontrollér at alting er korrekt, og kontakt os med eventuelle rettelser. Kontrollér især at betalingsvilkårene stemmer overens med dine ønsker, og kontakt eventuelt vores kundeservice på tlf. 33 32 43 99, hvis du har spørgsmål.

## 1. Hvem gælder forsikringen for

Forsikringen gælder til for den forsikrede som angivet på forsikringsbeviset. Forsikringen gælder alene for forsikringstageren som privatperson. Forsikringen gælder tillige for en anden privatperson, der senere lovligt erhverver sig det forsikrede produkt. Solid skal informeres om overdragelse af ejerskabet til det forsikrede produkt. Forsikringen kan alene tegnes af privatpersoner der har folkeregister adresse i Danmark eller er fastboende i Danmark.

## 2. Omfang

Forsikringen dækker med nedennævnte undtagelser funktionsfejl på det produkt, der er angivet i forsikringsbeviset, i det omfang fejlen ikke dækkes af eventuel produktgaranti eller sælgerens ansvar for fejl og mangler. Forsikringen omfatter derudover skader som følge af pludselige og uforudsete hændelser, der har forårsaget en ydre påvirkning af produktet. Glemmes eller stjæles produktet, dækkes dette ikke af forsikringen.

### 2.1 Undtagelser

Forsikringen erstatter ikke:

- Skader forårsaget af det forsikrede produkt (følgeskader)
- Mindre skader, der ikke påvirker produktets anvendelighed
- Skader på det forsikrede produkt i komponenter, der er efterinstalleret
- Skader som følge af utilstrækkelig eller fejlagtig installation/montering.
- Skader i form af fejl på enkelte pixels/billedpunkter i et omfang som ligger inden for leverandørens retningslinjer.
- Skader som følge af virus- eller softwarerelaterede problemer
- Forbrugsartikler (eks. batterier, blækpatroner, film etc.)
- Omkostninger til service, eftersyn og eller rengøring af produktet, hvis dette ikke er nødvendiggjort af en erstatningsberettiget skade
- Lagrede informationer på harddisk, intern hukommelse, hukommelseskort, bånd og lignende
- Skade på varer, som har været udsat for softwaremanipulerende programmer, som ikke er leveret af fabrikanten af produktet, eksempelvis såkaldt "jailbreak".

## 3. Forsikringstiden

Forsikringstiden fremgår af forsikringsbeviset og forsikringen gælder til og med forsikringstidens sidste dag. Forsikringstiden ophører uden forudgående opsigelse efter forsikringstiden. I det omfang Solid kan tilbyde kunden forlængelse af forsikringstiden, sendes et sådan tilbud om forlængelse af forsikringstiden til den forsikrede i forbindelse med forsikringens ophør.

## 4. Erstatning

Ved erstatningsberettigede skader erstatter Solid reparationsomkostningerne op til produktets anskaffelsesværdi ved skadestilfældet, dog maksimalt op til den oprindelige forsikringsværdi, jf. forsikringsbeviset og købskvitteringen. Hvis reparationen ikke kan udføres inden for ovennævnte begrænsninger (totalskade) kan et tilsvarende produkt fra forhandlerens sortiment udleveres til erstatning, dog maksimalt op til den oprindelige forsikringsværdi. Solid har ret til at afgøre om et skadet produkt skal repareres eller erstattes med et tilsvarende produkt, samt at vælge et tilsvarende erstatningsprodukt. Kontanterstatning gives ikke. I tilfælde af at erstatningen gives ved udlevering af erstatningsprodukt ved totalskade gælder forsikringen for erstatningsproduktet og løber videre på uændrede vilkår til forsikringstidens ophør. Udføres reparation på et skadet produkt uden at skaden er anmeldt efter disse vilkår eller ved et andet værksted, end det som Solid eller forhandleren har henvist til, kan eventuel erstatning reduceres eller bortfalde. Solid overtager ejendomsretten til produkter, der erstattes som følge af skade.

## 5. Agtsomhedskrav

Det er en betingelse for erstatning, at den forsikrede udviser normal agtsomhed og opsyn med sin ejendom. Ved utilstrækkelig agtsomhed og opsyn kan erstatningen nedsættes eller bortfalde. Eksempelvis må produktet ikke anvendes i omgivelser, der giver en åbenbar risiko for skade, og produktet skal i øvrigt opbevares sikkert. Producentens brugsanvisninger, plejeanvisninger og anbefalinger skal følges.

## 6. Selvrisiko

For mobiltelefoner er selvrisikoen 395 DKK ved skade. For andre produkter er der ingen selvrisiko.

## 7. Overdragelse

Den forsikrede må ikke pantsætte eller overdrage forsikringen.

## 8. Skadesanmeldelse

Krav på erstatning skal snarest muligt efter indtruffet skade rejses overfor forhandleren, hvor det forsikrede produkt blev købt. Ved krav på erstatning skal den forsikrede give Solid de oplysninger, som Solid til en hver tid finder nødvendige for at kunne bedømme erstatningskravet. Den forsikrede skal give Solid fuldmagt til at indhente oplysninger, som Solid til en hver tid finder nødvendige.

Følgende skal vedlægges til skadesanmeldelsen:

- Garantibevis/forsikringsbevis
- Andre oplysninger, der kræves til vurdering af skaden
- Oplysning om andre forsikringer som dækker samme skade

## 9. Fortrydelse

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår: Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

## 10. Forældelse

Solid erstatter ikke skader som den forsikrede anmelder senere end tre år efter den forsikrede fik kendskab til erstatningskravet, dog aldrig senere end ti år efter skadens opståen.

## 11. Force majeure

Forsikringen dækker ikke skader, som skyldes atomkernereaktion eller krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution, oprør eller foranstaltning (truffet) af magthaver, der på ubehørig vis har taget magten eller ødelæggelse ved myndigheds indgriben. Forsikringen dækker heller ikke skader, som skyldes en myndigheds ageren.

## 12. Dobbeltforsikring

Hvis den forsikrede risiko er dækket af en anden forsikring kan den forsikrede vælge hvilket forsikringsselskab den forsikrede vil rejse krav om erstatning mod. Dog kan den samlede erstatning ikke overstige skaden. I det omfang der udbetales erstatning, overtager Solid retten til at kræve erstatning fra den der er ansvarlig for skaden eller fra anden forsikring.

## 13. Lovvalg

Forsikringsaftalen skal være underlagt dansk ret.

## 14. Personoplysninger

Solid behandler forsikringstagerens personlige data i overensstemmelse med gældende svensk lov om personoplysninger. Forsikringstageren giver tilladelse til, at Solid må behandle, supplere og opdatere sine kundedatabaser med den type personlige oplysninger, som er en forudsætning for effektiv og god kunde- og databasepleje, som f.eks. korrekte navne- og adresseoplysninger til brevpost, telekommunikation og e-mail. Ansvarlig for personoplysningerne er Solid Forsikringsaktiebolag, org.nr. 5164018482. Oplysningerne vil blive anvendt til at opfylde Solids forpligtelser over for forsikringstager, udarbejde

forsikringsstatistik, til produktudvikling samt til markedsføring. Oplysninger om forsikringstager kan blive udleveret til Solids repræsentanter og andre seriøse samarbejdspartnere til markedsføringsformål. Solid kan i henhold til loven blive tvunget til at udlevere personoplysninger til myndighederne. Solid kan også lade anmeldte skader registrere i et fælles skadesanmeldelsesregister for forsikringsbranchen. Forsikringstager har ret til at modsætte sig, at hans eller hendes oplysninger anvendes til markedsføringsformål, hvorefter Solid påtager sig at indføre en såkaldt reklamespærring. Anmeldelse om reklamespærring foretages til kundeservice på telefon +45 33 32 43 99 eller til [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

Forsikringstager har ret til på egen begæring en gang om året gratis at få oplyst, hvilke personoplysninger der er registreret hos Solid om vedkommende. En sådan begæring indsendes skriftligt til Solid på nedenstående adresse. Hvis oplysninger skulle vise sig at være fejlagtige, ufuldstændige eller på anden vis irrelevante, har Solid pligt til at foretage de fornødne rettelser.

Du kan klage til Datainspektionen over Solids behandling af dine personoplysninger. Datainspektionen stiller normalt som betingelse, at du forinden klagen til Datainspektionen har klaget direkte til Solid, men ellers er der ikke andre krav. Det er gratis at klage til Datainspektionen.

Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm, Sverige  
Tlf.: +46 08 657 61 00

#### **15. Hvis vi ikke kan enes**

Hvis den forsikrede er utilfreds med en beslutning truffet af Solid eller andet vedrørende Solids produkter og tjenester skal den forsikrede kontakte Solid. Solid kan omgøre beslutninger, hvis eksempelvis forudsætningerne for beslutningen har ændret sig eller parterne har misforstået hinanden. Den forsikrede bedes i så fald sende en skriftlig klage til Solid. Solids kontaktoplysninger er:

Solid Försäkringar  
Box 22068, 250 22 Helsingborg

Den forsikrede har desuden mulighed for at få klagen prøvet eksternt her:

#### **Ankenævnet for Forsikring**

Du kan også klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring  
Anke Heegårdsgade 2  
1572 København V  
Tlf. 3315 8900  
Telefontid: kl. 10-13

#### **Domstolsprøvelse**

Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

#### **16. Forsikringsgiver**

Solid Försäkrings AB  
Org nr: 516401-8482  
Box 22068  
250 22 Helsingborg  
Kundeservice: +45 33 32 43 99  
E-mail: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
[www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Forsikringsgiveren er underlagt det Sveriges Finansinspektions tilsyn og har tilladelse til at udøve forsikringsvirksomhed. Du kan kommunikere med Solid på dansk.