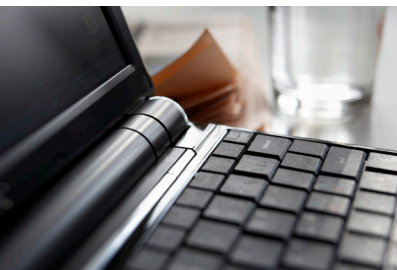


# CDON.COM PRODUKTFORSIKRING

Her gis informasjon som forsikringselskaper ifølge loven skal gi ut før kjøp av forsikring.

- ▶ Erstatning hvis produktet ditt går i stykker på grunn av funksjonsfeil
- ▶ Erstatning for uhellsskader, f.eks. hvis produktet mistes i bakken eller knuses, eller fuktskader, lynnedslag, brann osv.



TRYGGHET FOR PRODUKTET DITT FRA CDON.COM. MED VÅR GUNSTIGE FORSIKRING FÅR DU ERSTATNING FOR FUNKSJONSFEIL OG UHELL OG DU HAR INGEN VERDIREDU-SERING. VI ER DESSUTEN RASKE OG SMIDIGE I SKADEBEHANDLINGEN.

## ▶ HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Forsikringen dekker funksjonsfeil på den varen som er angitt i forsikringsbeviset i den grad slike feil ikke kan erstattes ifølge varens garanti eller omfattes av selgerens feilansvar ifølge forbrukerkjøpsloven.

Forsikringen gjelder for plutselig og uforutsett skade som den forsikrede varen utsettes for. Med skade menes ikke tyveri eller tap.

## ▶ BEGRENSNINGER

Forsikringen gjelder ikke:

- skader på installerte komponenter som er installert i eller på forsikret vare i ettertid
- skader som følge av datavirus eller tilsvarende
- kostnader for normalt vedlikehold og rengjøring dersom dette ikke er betinget av en erstatningspliktig skade
- forbruksartikler (f.eks. batterier, blekkpatroner)
- følgeskader, dvs. skader på annen eiendom enn forsikret vare
- skader på bilde-, data- eller TV-skjerm der bildet er fastbrent eller bildepunkter er sloknet på skjermen
- skader som ikke påvirker varens brukbarhet (f.eks. riper)
- skader forårsaket av manglende eller feilaktig installasjon/montering
- lagret informasjon på harddisk, internminne, minnekort, bånd eller liknende
- skade forårsaket av at forsikringstaker ikke har vist normal omtanke og aktsomhet
- skader på vare som har vært utsatt for programvaremanipulerende program som ikke tilbys av varens produsent, f.eks. såkalte «jailbreak».

Fullstendige vilkår følger separat. Vi ber deg gjøre deg kjent med forsikringsvilkårene.

## ▶ FORSIKRINGSTID

Forsikringen gjelder fra opprinnelig leveringsdag og i den tiden som framgår av kvitteringen eller forsikringsbeviset. Forsikringen slutter å gjelde uten foregående oppsigelse etter forsikringstiden. Hvis Solid kan tilby kunden en forlengelse av forsikringen, sendes slikt tilbud til kunden i forbindelse med at forsikringen opphører.

## ▶ EGENANDEL

Egenandelen er 395 kr ved skade på mobiltelefon. For øvrige varer påløper ingen egenandel ved erstatning.

## ▶ FULLSTENDIGE VILKÅR

Kontakt vår kundservice på +46 (0) 0771-113 113.

## ▶ ANGRERETT

Angrerett gjelder kun der den forsikrede er forbruker. Dersom den forsikrede vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven, må forsikrede meddele Solid eller dennes representant innen angrefristens utløp, som normalt er 14 dager etter mottak av angrerettsskjema. Ved utøvelse av angrerett kan Solid kreve forholdsmessig premie for den perioden forsikringen har vært i kraft.

## ▶ PERSONVERN

Solid behandler den forsikredes personopplysninger i henhold til gjeldende personopplysningslovgivning. Den forsikrede tillater at Solid får behandle, utvide og oppdatere sine kundedatabaser med slike personopplysninger som er nødvendige for effektiv og god kunde- og registerpleie, som f.eks. korrekte navne- og adresseopplysninger for så vel post- som telekommunikasjon og e-post. Solid Forsäkringsaktiebolag org. nr. 516401-8482 er behandlingsansvarlig for personopplysningene. Personopplysningene kan bli brukt for å oppfylle Solids forpliktelser overfor den forsikrede, opprette forsikringsstatistikk, til produktutvikling samt til markedsføring. Grunndata om den forsikrede kan bli utlevert til Solids representanter og andre seriøse samarbeidspartnere for markedsføringsformål. Videre kan Solid utlevere

CDON.COM

i tilknytning

**SOLID**  
FÖRSÄKRINGAR

personopplysninger i den grad slik plikt følger av lov. Solid kan også komme til å registrere anmeldte skader i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen. Den forsikrede har rett til å motsette seg at hans eller hennes opplysninger brukes til rene markedsføringsformål ved melding til Solids kundeservice på telefon +46 (0)771 113 113 eller til [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

Den forsikrede har rett til innsyn i egne personopplysninger som er registrert hos Solid i henhold til bestemmelsene i personopplysningsloven § 18. Undertegnet begjæring om innsyn skal sendes skriftlig til Solid på adressen under. Dersom opplysningene skulle vise seg å være uriktige, ufullstendige eller på annen måte i strid med personopplysningsloven påligger det Solid å foreta rettelser.

### ► **OM FORSIKRINGSGIVER**

Forsikringsgiver er Solid Försäkrings AB, org.nr.: 516401-8482 i Sverige.

Solid Försäkrings AB  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg, Sverige  
Kundeservice: +46 (0)771 113 113  
E-post: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Hjemmeside: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid ble etablert i 1993. I Sverige har Solid i dag 3 millioner kunder. Solid har sitt hovedkontor i Helsingborg og er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen. Solid og har tillatelse til å bedrive forsikringsvirksomhet for en rekke forsikringstyper.

### ► **HVIS DU HAR SPØRSMÅL**

Kontakt gjerne vår kundeservice på +46 (0) 771 113 113 dersom du har spørsmål.

## 1. Hvem er forsikringstaker og hva er forsikret?

Forsikringstaker er kjøperen eller den som senere har ervervet den forsikrede varen på lovlig vis. Forutsatt at premien betales ved tegning av forsikringen, gjelder denne forsikringen for den vare som angis i kvitteringen.

## 2. Hva gjelder forsikringen for?

Forsikringen dekker, med nedenstående unntak, funksjonsfeil på den varen som er angitt i forsikringsbeviset i den grad slike feil ikke kan erstattes ifølge varens garanti eller omfattes av selgerens feilansvar ifølge forbrukerkjøpsloven. Forsikringen gjelder for plutselig og uforutsett skade som den forsikrede varen utsettes for. Med skade menes ikke tyveri eller tap.

### 2.1 Unntak:

Forsikringen gjelder ikke:

- skader på installerte komponenter som er installert i eller på forsikret vare i ettertid
- skader som følge av datavirus eller tilsvarende
- kostnader for normalt vedlikehold og rengjøring dersom dette ikke er betinget av en erstatningspliktig skade
- forbruksartikler (f.eks. batterier, blekkpatroner)
- følgeskader, dvs. skader på annen eiendom enn forsikret vare
- skader på bilde-, data- eller TV-skjerm der bildet er fastbrent eller bildepunkter er sloknet på skjermen
- skader som ikke påvirker varens brukbarhet (f.eks. riper)
- skader forårsaket av manglende eller feilaktig installasjon/montering
- lagret informasjon på harddisk, internminne, minnekort, bånd eller liknende
- skade forårsaket av at forsikringstaker ikke har vist normal omtanke og aktsomhet
- skader på vare som har vært utsatt for programvaremanipulerende program som ikke tilbys av varens produsent, f. eks. såkalte «jailbreak».

## 3. Ansvarstid

Forsikringen gjelder fra opprinnelig leveringsdag og i den tiden som framgår av kvitteringen eller forsikringsbeviset. Forsikringen slutter å gjelde uten foregående oppsigelse etter forsikringstiden. Hvis Solid kan tilby kunden en forlengelse av forsikringen, sendes slikt tilbud til kunden i forbindelse med at forsikringen opphører.

## 4. Hvordan beregnes skadeserstatningen?

Forsikringen erstatter rimelige kostnader for reparasjon. Forsikringstakeren svarer for de ekstra kostnader som er forbundet med at han uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det Solid anbefaler. Solid forbeholder seg retten til å vurdere om en vare skal repareres eller erstattes med ny vare. Det gis ingen kontant erstatning. Dersom erstatning gis i form av ny vare, gjelder forsikringen for den nye varen og løper videre med uforandrede vilkår til forsikringstiden er slutt. Hvis skadet vare repareres uten at skaden meldes ifølge ovennevnte rutiner, eller hvis det brukes et annet verksted enn det Solid har henvist til, kan eventuell erstatning reduseres eller utebli helt.

## 5. Forsikringstakers ansvar

For at erstatning skal utbetales kreves det at den forsikrede har oppvist normal aktsomhet med sin eiendom. Den forsikrede varen skal behandles slik at skade så vidt mulig kan unngås. For eksempel skal varen ikke brukes i miljø der det er åpenbar fare for skade. Ved grov uaktsomhet kan erstatningen reduseres eller utebli helt.

For at full erstatning skal gis, må den forsikrede være aktsom i forhold til sin eiendom og oppbevare denne slik at tyveri og skade så langt det er mulig forhindres.

Hvis den som krever erstatning, bevisst har fortiet, skjult eller uriktig oppgitt noe av betydning for vurdering av erstatningen eller tilsidesatt sin plikt i henhold til ovenstående, bortfaller dennes rett til erstatning.

Hvis noen har mottatt erstatning for tapt gjenstand og denne kommer til rette, skal vedkommende snarest levere tilbake erstatningsgjenstanden til Solid.

## 6. Egenandel

Egenandelen er 395 kr ved skade på mobiltelefon. For øvrige varer gjelder forsikringen uten egenandel.

## 7. Overdragelse

Den forsikrede kan ikke uten Solids samtykke pantsette eller overdra forsikringen

## 8. Hvordan anmelder man en skade?

Krav om erstatning bør snarest mulig etter inntruffet skade sendes til CDON eller til Solid. Kopi av kvitteringen og forsikringsbeviset skal legges ved skademeldingen.

## 9. Angrerett

Angrerett gjelder kun der den forsikrede er forbruker. Forsikring med en avtalt gyldighetstid på én måned eller mindre (regnet fra bestillingen) omfattes ikke av angreretten i angrerettloven. For forsikring med avtalt gyldighetstid på mer enn én måned må den forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven, meddele Solid eller deres representant innen angrefristens utløp. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

## 10. Foreldelse

Krav på erstatning foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff.

## 11. Force majeure

Erstatning utbetales ikke for skade som har samband med atomreaksjon, krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, revolusjon, oppløp eller opprør, konfiskering, rekvirering eller destruksjon/skade på forsikret gjenstand ved myndigheters inngripen. Solid er ikke ansvarlig for tap ved at skadereguleringen forsinkes av hendelse som er omtalt i avsnittet over eller på grunn av arbeidskonflikt.

## 12. Dobbelforsikring og regress

Hvis den risiko denne forsikringen omfatter også er forsikret gjennom annen forsikring, kan den forsikrede henvende seg til hvilket forsikringsselskap han eller hun ønsker for å kreve erstatning. Det kan uansett ikke kreves høyere samlet erstatning enn det som tilsvarer skaden. I samme utstrekning som erstatning er utbetalt, overtar SOLID retten til å kreve regress for utbetalt erstatning av den som er ansvarlig for skaden eller fra annet forsikringsgiver.

## 13. Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

## 14. Personopplysningsloven

Solid behandler den forsikredes personopplysninger i henhold til gjeldende personopplysningslovgivning. Den forsikrede tillater at Solid får behandle, utvide og oppdatere sine kundedatabaser med slike personopplysninger som er nødvendige for effektiv og god kunde- og registerpleie, som f.eks. korrekte navne- og adresseopplysninger for så vel post- som telekommunikasjon og e-post. Solid Forsäkringsaktiebolag org. nr. 5164018482-8482 er behandlingsansvarlig for personopplysningene. Personopplysningene kan bli brukt for å oppfylle Solids forpliktelser overfor deg som forsikret, opprette forsikringsstatistikk, til produktutvikling samt til markedsføring. Grunndata om den forsikrede kan bli utlevert til Solids representanter og andre seriøse samarbeidspartnere for markedsføringsformål. Videre kan Solid utlevere

NCD01, 2015-09-03  
Produktförsäkring, CDON

Sida 2 av 2

personopplysninger i den grad slik plikt følger av lov. Solid kan også komme til å registrere anmeldte skader i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen. Den forsikrede har rett til å motsette seg at hans eller hennes opplysninger brukes til rene markedsføringsformål ved melding til Solids kundeservice på telefon +46 (0)771 113 113 eller til [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

Den forsikrede har rett til på egen anmodning en gang i året å ta kostnadsfritt del av de personopplysninger som gjelder ham eller henne som er registrert hos Solid. Undertegnet begjæring om innsyn skal sendes skriftlig til Solid på adressen under. Dersom opplysningene skulle vise seg å være uriktige, ufullstendige eller på annen måte i strid med personopplysningsloven påligger det Solid å foreta rettelser.

### **15. Dersom vi ikke skulle komme til enighet**

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send i så fall en skriftlig klage til Solid, som da vil ta opp saken din.

Solid Försäkringar  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

#### **Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)**

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenestoområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på <http://www.finkn.no>

#### **Domstolsbehandling**

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære domstoler, i første rekke tingretten.

### **16. Forsikringsgiver**

Solid Försäkrings AB  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg, Sverige  
Kundeservice: +46 (0)771 113 113  
E-post: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Hjemmeside: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)